



AVALIAÇÃO ESPECÍFICA
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS 2026/168

1) Durante a limpeza concorrente de uma enfermaria com quatro leitos ocupados, um auxiliar de serviços gerais iniciou a higienização pelas áreas próximas ao banheiro, utilizando o mesmo pano para limpar a pia, as grades dos leitos, as mesas de refeição e, por último, a bancada de preparo de medicamentos. Antes de concluir a atividade, foi solicitado para realizar a limpeza de outro quarto e levou consigo os mesmos materiais, sem realizar a troca da solução de limpeza.

Considerando os princípios da limpeza hospitalar e da prevenção da contaminação cruzada, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A troca da solução de limpeza somente é necessária ao término do plantão.
- B) O procedimento está correto, pois a utilização do desinfetante elimina qualquer possibilidade de contaminação cruzada.
- C) O profissional deveria apenas trocar o pano utilizado nas grades do leito.
- D) A sequência executada apresenta falhas técnicas, pois não respeita a ordem da limpeza, reutiliza materiais inadequadamente e favorece a disseminação de microrganismos.

2) A limpeza hospitalar possui papel fundamental na prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).

Sobre seus princípios, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A limpeza reduz a carga microbiana presente nas superfícies.
- B) A limpeza deve obedecer a uma sequência lógica para reduzir riscos de contaminação.
- C) A aplicação do desinfetante sobre matéria orgânica elimina a necessidade de limpeza prévia.
- D) A frequência da limpeza varia conforme o tipo de área hospitalar.

3) Sobre a classificação das áreas hospitalares, analise as afirmativas.

- I. As áreas críticas apresentam maior risco para transmissão de infecções e exigem protocolos mais rigorosos de higienização.
- II. As áreas semicríticas são destinadas exclusivamente aos serviços administrativos.
- III. A classificação das áreas influencia diretamente a frequência da limpeza e dos procedimentos de desinfecção.

Assinale:

- A) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) todas as afirmativas estão corretas.

4) Em determinado setor hospitalar, observou-se que um colaborador realizou a desinfecção das superfícies logo após remover o lixo, porém não efetuou a limpeza prévia das áreas onde havia pequenas manchas de sangue seco.

Considerando os princípios da desinfecção hospitalar, é correto afirmar que:

- A) O procedimento é aceitável quando o sangue estiver seco.
- B) A desinfecção pode ser realizada antes da limpeza sempre que forem utilizados produtos de alta concentração.
- C) A presença de matéria orgânica reduz a eficácia dos desinfetantes, tornando necessária sua remoção antes da desinfecção.
- D) A limpeza prévia somente é obrigatória em centros cirúrgicos.

5) Após a alta hospitalar de um paciente em isolamento, a equipe assistencial solicita a liberação imediata do leito para uma nova internação. O auxiliar de serviços gerais informa que realizou a limpeza concorrente poucas horas antes e acredita que o ambiente já está adequado para receber outro paciente.



Nessa situação, a conduta tecnicamente correta é:

- A) Liberar imediatamente o leito, pois a limpeza concorrente é suficiente.
- B) Realizar apenas a limpeza do piso.
- C) Executar a limpeza terminal completa do ambiente, conforme protocolo institucional.
- D) Aplicar desinfetante apenas nas superfícies de maior contato.

6) Um dos princípios básicos da limpeza hospitalar estabelece que a execução da atividade deve seguir uma sequência capaz de minimizar o risco de contaminação das superfícies já higienizadas.

Assinale a alternativa que melhor representa esse princípio.

- A) Iniciar pelas áreas mais contaminadas e finalizar pelas áreas limpas.
- B) Executar a limpeza de baixo para cima, iniciando pelo piso.
- C) Realizar a limpeza das áreas mais limpas para as mais contaminadas e das superfícies superiores para as inferiores.
- D) A sequência da limpeza é definida exclusivamente pela disponibilidade dos equipamentos.

7) Em relação ao gerenciamento interno dos resíduos de serviços de saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A segregação dos resíduos deve ocorrer no momento e local onde são gerados.
- B) A mistura de resíduos comuns e infectantes pode aumentar os riscos ocupacionais e os custos do gerenciamento.
- C) O transporte interno dos resíduos deve seguir rotas previamente definidas.
- D) Caso o saco de resíduos não esteja totalmente cheio, resíduos de diferentes grupos podem ser misturados para otimizar espaço.

8) Analise as afirmativas sobre higienização das mãos.

- I. A higienização das mãos é considerada uma das medidas mais eficazes para interromper a transmissão de microrganismos.
- II. O uso de luvas elimina completamente a necessidade de higienizar as mãos.
- III. A técnica correta deve contemplar todas as superfícies das mãos durante o tempo recomendado.

Assinale:

- A) apenas I e II.
- B) apenas I e III.
- C) apenas II e III.
- D) todas as afirmativas estão corretas.

9) Durante a limpeza de um posto de enfermagem, o auxiliar percebe que o pano utilizado caiu sobre o piso ainda úmido da área de circulação. Como havia poucos materiais disponíveis, ele decidiu continuar utilizando o mesmo pano para limpar computadores, telefones e bancadas.

Do ponto de vista técnico, essa conduta:

- A) É aceitável, desde que o pano seja umedecido novamente com desinfetante.
- B) É adequada apenas em áreas não críticas.
- C) Favorece a contaminação cruzada e compromete a segurança da limpeza.
- D) Somente seria inadequada caso o pano estivesse visivelmente sujo.

10) Durante uma auditoria da qualidade, verificou-se que uma equipe realizava corretamente a limpeza das superfícies, porém frequentemente esquecia de higienizar maçanetas, interruptores e grades dos leitos. Esse procedimento representa um risco porque:

- A) Essas superfícies possuem baixo potencial de transmissão de microrganismos.
- B) São superfícies de alto contato e podem contribuir para a disseminação de microrganismos quando negligenciadas.
- C) Devem ser higienizadas apenas na limpeza terminal.



D) A higienização dessas superfícies é responsabilidade exclusiva da enfermagem.

11) Em uma unidade hospitalar, a coordenação da Hotelaria reforçou junto à equipe que a limpeza hospitalar não se resume ao aspecto visual do ambiente, mas constitui uma medida importante para a segurança do paciente e dos profissionais.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A limpeza adequada contribui para reduzir a carga de microrganismos presentes nas superfícies.
- B) A limpeza hospitalar deve ser planejada considerando o risco de cada ambiente.
- C) A desinfecção substitui completamente a necessidade da limpeza quando as superfícies aparentam estar limpas.
- D) A qualidade da limpeza interfere diretamente na prevenção da contaminação cruzada.

12) Durante um treinamento sobre biossegurança, foram apresentadas as seguintes afirmações:

- I. A utilização correta dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) reduz a exposição do trabalhador aos riscos biológicos.
- II. Após retirar as luvas, a higienização das mãos continua sendo necessária.
- III. Aventais, luvas e máscaras devem ser utilizados conforme o risco da atividade desenvolvida.

Assinale:

- A) apenas I e II estão corretas.
- B) apenas II e III estão corretas.
- C) apenas I e III estão corretas.
- D) todas as afirmativas estão corretas.

13) Durante a limpeza concorrente de um quarto de internação, o auxiliar observou um pequeno derramamento de sangue próximo ao leito do paciente. Para não atrasar a rotina do setor, decidiu apenas passar um pano embebido em desinfetante sobre a superfície e prosseguir com a limpeza dos demais mobiliários.

À luz das boas práticas de limpeza hospitalar, essa conduta é:

- A) Correta, desde que o desinfetante utilizado seja de amplo espectro.
- B) Incorreta, pois a matéria orgânica deve ser removida antes da desinfecção, seguindo o protocolo institucional.
- C) Aceitável somente quando o paciente não estiver em isolamento.
- D) Correta apenas em áreas semicríticas.

14) Durante a rotina diária, um auxiliar realiza a limpeza de corredores, recepção, enfermarias, banheiros e consultórios. Para organizar sua atividade, procura seguir uma sequência técnica capaz de reduzir o risco de contaminação.

Assinale a alternativa que representa a conduta mais adequada.

- A) Iniciar pelas áreas mais contaminadas e terminar nas áreas limpas.
- B) Executar a limpeza sem considerar a classificação das áreas, desde que utilize desinfetante.
- C) Planejar a limpeza considerando o risco das áreas, iniciando pelas menos contaminadas e finalizando nas de maior risco.
- D) A sequência não interfere na qualidade da higienização.

15) Sobre a limpeza terminal, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) É realizada após alta, transferência ou óbito do paciente, conforme protocolo institucional.
- B) Inclui a higienização de mobiliários, equipamentos e superfícies do ambiente.
- C) Pode ser substituída pela limpeza concorrente quando o paciente permaneceu internado por pouco tempo.
- D) Tem como objetivo preparar o ambiente para nova utilização em condições adequadas de higiene.



16) A prevenção da contaminação cruzada depende da adoção de diversas medidas durante a limpeza hospitalar. Analise as afirmativas.

- I. A troca dos panos e das soluções de limpeza deve ocorrer sempre que necessário, conforme o protocolo da instituição.
- II. Utilizar os mesmos materiais de limpeza em diferentes quartos, sem processamento adequado, pode favorecer a disseminação de microrganismos.
- III. A organização da sequência da limpeza reduz os riscos de recontaminação das superfícies.

Assinale:

- A) apenas I e II estão corretas.
- B) apenas I e III estão corretas.
- C) apenas II e III estão corretas.
- D) todas as afirmativas estão corretas.

17) Durante a coleta interna dos resíduos, um colaborador observou que um saco destinado aos resíduos comuns continha materiais com presença de sangue. Como o saco ainda possuía espaço disponível, pensou em acrescentar outros resíduos comuns antes de comunicar o ocorrido.

A conduta mais adequada é:

- A) Completar o saco normalmente e informar a ocorrência apenas ao final do turno.
- B) Isolar o saco, proceder conforme o protocolo institucional e comunicar imediatamente a ocorrência ao responsável.
- C) Transferir manualmente os resíduos contaminados para outro recipiente.
- D) Misturar os resíduos para evitar desperdício de sacos.

18) As superfícies frequentemente tocadas por pacientes e profissionais são consideradas pontos críticos para transmissão de microrganismos.

Qual das alternativas apresenta apenas exemplos de superfícies de alto contato?

- A) Paredes, teto e janelas.
- B) Maçanetas, grades do leito, interruptores e mesas de refeição.
- C) Teto, luminárias e rodapés.
- D) Piso, teto e paredes.

19) A respeito da higienização das mãos em serviços de saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Deve ser realizada antes e após atividades com risco de contaminação.
- B) Continua sendo necessária mesmo após a retirada das luvas.
- C) Pode ser substituída definitivamente pelo uso de luvas quando o profissional não tiver contato direto com o paciente.
- D) É considerada uma das medidas mais eficazes para prevenir a transmissão de microrganismos.

20) Durante uma visita de acreditação hospitalar, os avaliadores observaram que um auxiliar de serviços gerais realizava corretamente a limpeza dos ambientes, utilizava EPIs, seguia a sequência de higienização e efetuava a troca dos materiais sempre que necessário. Entretanto, ao concluir a atividade, guardou os equipamentos ainda úmidos e sem a higienização prevista no protocolo institucional.

Considerando os princípios da limpeza hospitalar e da segurança do paciente, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A conduta é aceitável, pois os equipamentos serão utilizados apenas no próximo turno.
- B) Como os equipamentos foram utilizados em área limpa, a higienização posterior é desnecessária.
- C) Os equipamentos devem ser higienizados, secos e armazenados adequadamente, evitando a proliferação de microrganismos e garantindo condições seguras para o próximo uso.
- D) A secagem dos materiais é apenas uma recomendação estética, não interferindo na qualidade do processo.