



AVALIAÇÃO ESPECÍFICA CONFERENTE E EXPEDIDOR DE ROUPA 2026/133

1. O processo de rouparia hospitalar tem como objetivo principal:

- A) Apenas armazenar roupas.
- B) Garantir fluxo seguro, controle e disponibilidade do enxoval.
- C) Realizar lavagem hospitalar.
- D) Substituir o setor assistência.

2. Sobre os processos de rouparia hospitalar, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Envolve recebimento, conferência, armazenamento e distribuição.
- B) Deve seguir fluxo organizado.
- C) Permite mistura de roupas limpas e sujas em situações emergências.
- D) Exige controle rigoroso.

3. Sobre o fluxo do enxoval hospitalar, leia:

- I. Deve ser unidirecional sempre que possível.
- II. Deve evitar cruzamento entre roupas limpas e sujas.
- III. Pode ser flexibilizado sem impacto na segurança.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II.
- (B) (B) I e III.
- (C) (C) II e III.
- (D) Todas.

4. Sobre a rastreabilidade do enxoval, verifique:

- I. Permite identificar extravios e perdas.
- II. É dispensável em unidades de pequeno porte.
- III. Auxilia na gestão de custos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II.
- (B) (B) I e III.
- (C) (C) II e III.
- (D) (D) Todas.

5. Durante a conferência, o profissional identifica a diferença entre quantidade enviada e recebida. A ação correta é:

- A) Aceitar a diferença.
- B) Ajustar sem registro.
- C) Registrar a divergência e comunicar.
- D) Ignorar se for pequena.

6. Sobre a conferência do enxoval, assinale a INCORRETA:

- A) Deve considerar quantidade e qualidade.
- B) Deve ser sistemática.
- C) Pode ser feita por amostragem em todos os casos.
- D) É essencial para controle.



7. O controle inadequado do enxoval pode levar a:

- A) Melhoria do fluxo.
- B) Redução de custos.
- C) Extravio e desabastecimento.
- D) Aumento da qualidade.

8. Sobre armazenamento de roupas limpas, analise:

- I. Deve ser em local limpo e seco.
- II. Deve evitar contato com áreas contaminadas.
- III. Pode ser próximo à área suja, desde que separado fisicamente.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) Todas.

9. Sobre a distribuição do enxoval, assinale a INCORRETA:

- A) Deve atender às necessidades dos setores.
- B) Deve ser organizada.
- C) Pode ocorrer sem conferência prévia.
- D) Deve ser registrada.

10. Sobre organização da rouparia:

- I. Não interfere na qualidade do serviço.
- II. Facilita o controle de estoque.
- III. Reduz erros operacionais.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) Todas.

11. A rastreabilidade do enxoval permite:

- A) Eliminar registros.
- B) Identificar origem e destino das peças.
- C) Reduzir a necessidade de conferência.
- D) Evitar organização.

12. Sobre separação de roupas para expedição:

- I. Deve considerar o setor solicitante.
- II. Deve evitar mistura de pedidos.
- III. Pode ser feita sem identificação.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) Todas.



13. Sobre controle de estoque de enxoval, assinale a INCORRETA:

- A) Auxilia no planejamento
- B) Reduz perdas
- C) É dispensável em hospitais
- D) Permite monitoramento

14. Ao identificar roupas com não conformidades (manchas, rasgos), o profissional deve:

- A) Distribuir normalmente
- B) Ignorar
- C) Segregar e registrar ocorrência
- D) Armazenar com as demais

15. Sobre qualidade do enxoval, verifique

- I. Impacta diretamente na assistência ao paciente.
- II. Deve ser monitorada continuamente.
- III. Não é responsabilidade da rouparia.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) Todas.

16. O fluxo inadequado na rouparia pode causar:

- A) Organização eficiente.
- B) Redução de riscos.
- C) Contaminação cruzada e falhas operacionais.
- D) Melhoria da produtividade.

17. Sobre comportamento profissional:

- I. Comunicação clara com setores é essencial.
- II. Deve haver cumprimento de normas institucionais.
- III. Procedimentos podem ser adaptados sem critérios.

Marque as afirmações corretas:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) Todas.

18. Sobre o processo de expedição, assinale a INCORRETA:

- A) Deve haver conferência.
- B) Deve seguir registro.
- C) Pode ocorrer sem organização.
- D) Deve atender aos setores.

19. Durante a distribuição, ocorre envio incorreto de enxoval para um setor. O correto é:

- A) Manter o envio.
- B) Corrigir imediatamente.
- C) Registrar apenas depois.



D) Ignorar.

20. Sobre os processos de rouparia hospitalar:

- I. Influenciam no controle de custos.
- II. Impactam na qualidade assistencial.
- III. Não têm relação com segurança do paciente.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) Todas.