

**AVALIAÇÃO CONHECIMENTOS ESPECIFICOS
TÉCNICO DE INFORMÁTICA 2026/128**

1. Um computador liga, os coolers giram, mas não há vídeo na tela e a placa-mãe emite uma sequência de bipes longos e repetidos. Considerando a arquitetura padrão de microcomputadores, qual componente é o principal suspeito desse comportamento?

- A) Disco Rígido (HD/SSD) com arquivos de boot corrompidos.
- B) Módulo de memória RAM com mau contato ou defeito.
- C) Falha na configuração dos drivers da impressora.
- D) Cabo do monitor conectado na porta errada da placa de vídeo.

2. Durante uma manutenção preventiva em um computador que está desligando sozinho por superaquecimento, o Técnico em Informática deve realizar qual procedimento prioritário?

- A) Substituir a fonte de alimentação por uma de maior potência.
- B) Limpar o cooler do processador e substituir a pasta térmica.
- C) Formatar o sistema operacional para eliminar vírus.
- D) Atualizar a BIOS da placa-mãe para gerenciar melhor a energia.

3. No sistema operacional Windows 10/11, qual ferramenta administrativa nativa permite ao técnico monitorar em tempo real o uso de CPU, Memória, Disco e Rede, além de finalizar processos travados que afetam o suporte ao usuário?

- A) Agendador de Tarefas.
- B) Gerenciador de Dispositivos.
- C) Painel de Controle.
- D) Gerenciador de Tarefas (Task Manager).

4. No Linux Ubuntu Desktop, um técnico precisa alterar as permissões de um arquivo para que apenas o dono tenha acesso total (leitura, escrita e execução) e nenhum outro usuário tenha qualquer acesso. Qual comando via terminal realiza essa ação?

- A) `chmod 700 arquivo.txt`
- B) `chown 777 arquivo.txt`
- C) `chmod 777 arquivo.txt`
- D) `chown 600 arquivo.txt`

5. Um usuário relata que o navegador Mozilla Firefox não consegue abrir nenhuma página web corporativa, exibindo um erro de conexão. No entanto, o Microsoft Edge funciona normalmente. Qual configuração específica do Firefox deve ser verificada pelo técnico?

- A) As configurações de Proxy exclusivas do navegador.
- B) A limpeza do cache de impressão do Windows.
- C) O bloqueador de pop-ups nativo do Edge.
- D) O histórico de downloads do sistema operacional.

6. Trabalhando com a suíte de escritório LibreOffice (ou OpenOffice), um usuário precisa salvar uma planilha eletrônica no formato padrão e nativo do aplicativo Calc. Qual é a extensão correta desse arquivo?

- A) .docx
- B) .odt
- C) .ods
- D) .xlsx

7. No cabeamento estruturado, ao crimpar um cabo de rede de par trançado (UTP) utilizando o padrão T568A em uma ponta e o padrão T568B na outra ponta, o técnico estará construindo qual tipo de cabo?

- A) Cabo Direto (Straight-through).
- B) Cabo Crossover.
- C) Cabo Console (Rollover).
- D) Cabo Coaxial.

8. Qual protocolo da camada de aplicação do modelo TCP/IP é responsável por atribuir dinamicamente configurações de rede (como Endereço IP, Máscara de Sub-rede e Gateway Padrão) para as estações de trabalho de uma empresa?

- A) DNS.
- B) DHCP.
- C) HTTP.
- D) ICMP.

9. Um usuário reclama que consegue utilizar o sistema interno da empresa digitando o endereço IP no navegador, mas não consegue acessá-lo digitando o nome do domínio (ex: `software.isgh.org.br`). O Técnico em Informática deve identificar que há uma falha em qual serviço de rede?

- A) WINS.
- B) FTP.
- C) DNS.
- D) TELNET.

10. Qual comando de prompt de comando (CMD no Windows ou Terminal no Linux) deve ser utilizado pelo técnico para testar a conectividade básica entre a sua estação de trabalho e o servidor de domínio da rede, medindo o tempo de resposta dos pacotes?

- A) ipconfig / netstat
- B) ping
- C) tracert / traceroute
- D) nslookup

11. No ambiente Windows Server utilizando o Active Directory (AD), um novo colaborador foi contratado para o setor Administrativo. Para que ele tenha acesso apenas às pastas e permissões desse departamento, a melhor prática de administração de usuários consiste em:

- A) Criar o usuário diretamente no grupo de "Administradores" do domínio e depois restringir pasta por pasta.
- B) Criar a conta de usuário dentro da Unidade Organizacional (OU) correspondente e associá-la aos grupos de segurança do setor.
- C) Compartilhar a mesma senha de um usuário antigo com o novo colaborador para agilizar o suporte.
- D) Criar um usuário local na máquina do colaborador, dispensando o uso do servidor de domínio.

12. Um servidor de arquivos sofreu uma falha crítica de hardware e os dados foram corrompidos. Para restaurar o ambiente exatamente como estava na noite anterior à falha, minimizando a perda de dados, o técnico deve realizar o resgate de arquivos utilizando qual rotina de acompanhamento?

- A) Backup cumulativo semanal.
- B) Ponto de Restauração do Sistema local do Windows 8.
- C) Cópia manual de arquivos feita em nuvem pública pessoal.
- D) Restauração do último backup válido e testado conforme a rotina da instituição.

13. Visando cumprir a identidade organizacional do ISGH de buscar melhoria contínua, otimização e eficiência nas operações, o Técnico em Informática deve:

- A) Limitar-se estritamente a trocar peças, evitando propor inovações tecnológicas.
- B) Identificar oportunidades de melhoria e propor inovações em processos, metodologias ou tecnologias na sua área de atuação.
- C) Executar rotinas de manutenção preventiva somente quando as máquinas pararem de funcionar por completo.
- D) Isolar a área de TI das demais áreas da organização para evitar interferências no trabalho.

14. Qual protocolo de rede, historicamente utilizado para administração remota de servidores e ativos de rede, envia dados (incluindo usuário e senha) em texto puro (sem criptografia), sendo considerado inseguro e frequentemente substituído pelo SSH?

- A) Configuração manual correta
- B) Falha no DHCP
- C) Rede funcionando normalmente
- D) Conexão com DNS ativa

15. Ao configurar uma rede local, o técnico se depara com o serviço WINS (Windows Internet Name Service). Qual é a função histórica primordial deste serviço em redes legadas da Microsoft?

- A) Criptografar tráfego de dados na internet.
- B) Resolver nomes NetBIOS em endereços IP.
- C) Bloquear ataques de negação de serviço (DoS).
- D) Gerenciar o armazenamento de imagens de CFTV.