



AVALIAÇÃO ESPECÍFICA
PROCESSO SELETIVO EXTERNO 2026/46 - AUXILIAR DE ENTREGA

01. O auxiliar de entrega é um profissional fundamental para garantir que os pedidos cheguem ao destino no prazo, em perfeitas condições e com um alto padrão de qualidade . Adotar boas maneiras e práticas de profissionalismo não só melhora a experiência do cliente, mas também valoriza o profissional”. Marque a alternativa correta sobre boas maneiras do auxiliar de entrega:

- a) Não há necessidade de proatividade.
- b) Ao chegar, cumprimenta o cliente e diga seu nome e a empresa que representa.
- c) Não precisa ter cuidado com o seu uniforme.
- d) Não é obrigatório saudar as pessoas.

02. O comportamento de um Auxiliar de Entrega no ambiente de trabalho deve ser pautado pela _____, uma vez que representa a empresa na ponta final do processo. Marque a alternativa correta que tem somente palavras que completam a frase:

- a) Responsabilidade, organização, agilidade e excelente atendimento ao cliente.
- b) Responsabilidade, lentidão e atendimento mediano.
- c) Repassar as informações, organização, lentidão e entregar um trabalho desfavorável.
- d) Agilidade, sem falar com o cliente, desorganização e atendimento mediano.

03. A organização do local de trabalho para um Auxiliar de Entrega é fundamental para garantir a eficiência logística, a integridade das mercadorias e a segurança do profissional. Marque as principais práticas do auxiliar de entrega:

- a) Realização de inventário e separação de pedido.
- b) Auditoria de boas práticas e gestão de estoque no sistema.
- c) Conferir mercadorias carregadas no veículo e os documentos de entrega (notas fiscais) antes de sair para o trajeto.
- d) Definição das rotas de entrega.

04. Marque a alternativa correta, sobre qual atividade de auxiliar de entrega está sendo descrita na afirmação: Organizar a carga no veículo de forma lógica, facilitando o descarregamento na sequência das entregas e garantindo a estabilidade dos itens para evitar danos.

- a) Conferência e separação.
- b) Limpeza e segurança.
- c) Gestão de estoque.
- d) Arrumação do Veículo.

05. Marque a alternativa correta, sobre qual atividade de auxiliar de entrega está sendo descrita na afirmação: Realizar a movimentação manual ou com auxílio de equipamentos (paleteiras, carrinhos) de cargas em caminhões e carretas.

- a) Carregamento e descarregamento.
- b) Organização do armazém.
- c) Apoio ao motorista.
- d) Conferência da documentação.

06. O auxiliar de entrega desempenha um papel fundamental na guarda, conservação e integridade das mercadorias durante todo o processo logístico, desde o carregamento no depósito até o



descarregamento no cliente final. Marque a alternativa correta sobre o manuseio e acondicionamento seguro:

- a) Posicionar os produtos no caminhão de forma a evitar inclinações, quedas e instabilidade, prevenindo avarias.
- b) As mercadorias não precisam ser fixadas, pois isso pode levar a avarias.
- c) O empilhamento deve levar em conta somente a altura máxima do caminhão.
- d) Não tem como o auxiliar de entrega impedir que as mercadorias sofram danos.

07. Garantir que _____ e _____ dos produtos estejam corretas e preservadas para rastreabilidade. Marque a alternativa correta com as duas palavras que melhor completam a frase:

- a) Endereço e Nota fiscal.
- b) Etiquetas e Identificações.
- c) Embalagens e Nota fiscal.
- d) Etiquetas e Endereço.

08. Marque a alternativa que é exemplo de maneira correta de organizar as mercadorias:

- a) Separar a carga por cor da caixa.
- b) Separar a carga por tipo de caixa.
- c) Separar a carga por ordem alfabética.
- d) Separar a carga por rota.

09. Quando falamos em cargas perigosas, estamos nos referindo a produtos que podem trazer algum tipo de risco à saúde, ao meio ambiente ou à segurança pública. Entre os produtos perigosos, marque a alternativa correta:

- a) Material Médico Hospitalar.
- b) Móvel.
- c) Materiais corrosivos.
- d) Madeira.

10. O auxiliar é responsável pela conservação de equipamentos e produtos sob sua guarda. Marque a alternativa correta:

- a) Manter a área de carga limpa, sanitizada e organizada.
- b) Os EPIs como luvas, botas e aventais não precisam ser higienizados.
- c) Colocar produtos diretamente no chão.
- d) Não separar produtos químicos de alimentos.

11. A _____ é crítica, especialmente quando se trata da manipulação de alimentos ou produtos sensíveis. Marque a alternativa que tem a palavra que melhor completa a frase:

- a) Carga.
- b) Higiene.
- c) Troca de uniforme.
- d) Saúde.

12. Marque a alternativa com os principais riscos que o auxiliar de entrega está exposto:

- a) Risco biológico.
- b) Risco material e biológico.
- c) Riscos ergonômicos, acidentes de trânsito e manuseio de cargas.
- d) Risco material e acidentes em casa.



13. O uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) é fundamental para a segurança dos trabalhadores durante a movimentação de cargas. Marque a resposta correta sobre exemplos de EPIs utilizados na movimentação de cargas:

- a) Óculos escuro, propés e máscara.
- b) Capacete, Luva e máscara.
- c) Protetor auricular, máscara e touca.
- d) Capacete, calçado de segurança e protetor auricular.

14. Marque a alternativa correta sobre as informações das cargas:

- a) Não há necessidade do entregador saber sobre informações da carga transportada.
- b) As informações sobre a carga, como tipo, peso e dimensões, devem acompanhar o veículo e estar acessíveis somente ao motorista.
- c) As informações sobre a carga, como tipo, peso e dimensões, devem acompanhar o veículo e estar acessíveis somente para quem vai receber a mercadoria.
- d) As informações sobre a carga, como tipo, peso e dimensões, devem acompanhar o veículo e estar acessíveis aos envolvidos no processo.

15. Marque a alternativa correta que completa a frase: _____ é um grupo de trabalhadores que tem como objetivo identificar e propor medidas para a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

- a) Promoção da Saúde e Bem-Estar.
- b) Mapa de Riscos.
- c) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
- d) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

16. O auxiliar de entrega é responsável por atividades que apoiam a entrega de mercadorias. Marque a alternativa correta:

- a) Somente auxiliar na colocação de produtos do veículo, garantindo que sejam feitos de forma segura e eficiente.
- b) Não acompanha o motorista durante as entregas.
- c) Verificar se os produtos entregues correspondem aos pedidos, garantindo que tudo esteja em ordem.
- d) Não precisa auxiliar em outras tarefas relacionadas à entrega.

17. Marque a alternativa correta que completa a frase: O auxiliar de entrega é um profissional que auxilia o _____ na execução das entregas, garantindo que tudo seja feito de forma eficiente e segura.

- a) Chefe.
- b) Motorista.
- c) Cliente.
- d) Supervisor.

18. Marque a alternativa que completa corretamente a frase: _____ é uma representação visual dos riscos existentes no ambiente de trabalho, que ajuda a identificar e controlar os perigos.

- a) Mapa de Riscos.
- b) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- c) Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.
- d) Equipamentos de proteção individual.



19. Marque a alternativa que completa corretamente a frase: _____ manter as mercadorias em boas condições, protegendo-as de danos e deterioração, como variações de temperatura, umidade, luz, etc.

- a) Segurança.
- b) Organização e alocação.
- c) Controle de estoque.
- d) Conservação.

20. Marque a alternativa correta sobre a preparação do espaço de trabalho, o planejamento da operação, a utilização de equipamentos adequados e a segurança dos trabalhadores.

- a) A área de carga e descarga não precisa estar livre de obstáculos.
- b) Não há instrumentos desenvolvidos para a checar o processos.
- c) Não utilizar empilhadeiras, paleteiras, esteiras, etc., pois o esforço manual deve ser maior.
- d) Planeje a ordem de carregamento ou descarregamento para otimizar o tempo e reduzir riscos.