



AVALIAÇÃO ESPECÍFICA AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS 2026/23

01. A limpeza hospitalar tem como principal objetivo:

- a) Reduzir riscos de infecção e manter o ambiente seguro para pacientes e profissionais.
- b) Apenas melhorar a aparência do ambiente.
- c) Eliminar totalmente os micro-organismos.
- d) Diminuir o trabalho da enfermagem.

02. É uma atribuição do Auxiliar de Serviços Gerais na higienização hospitalar:

- a) Prescrever medicamentos.
- b) Definir diagnósticos clínicos.
- c) Autorizar altas médicas.
- d) Realizar a limpeza e desinfecção das áreas conforme protocolos institucionais.

03. Qual é um dos princípios básicos da limpeza hospitalar?

- a) Utilizar o mesmo pano em todos os ambientes.
- b) Priorizar apenas o piso.
- c) Limpar do local mais limpo para o mais sujo, evitando contaminação cruzada.
- d) Limpar do local mais sujo para o mais limpo.

04. A desinfecção de superfícies consiste em:

- a) Remover apenas poeira visível.
- b) Esterilizar totalmente qualquer material.
- c) Apenas perfumar o ambiente.
- d) Processo que elimina a maioria dos micro-organismos patogênicos.

05. Ao encontrar matéria orgânica (como sangue ou vômito) em uma superfície, o profissional deve PRIMEIRO:

- a) Remover o excesso com técnica segura e depois realizar limpeza e desinfecção.
- b) Jogar água diretamente.
- c) Ignorar e comunicar depois.
- d) Espalhar o material com pano seco.

06. As áreas críticas do hospital são aquelas:

- a) Destinadas apenas à administração.
- b) Sem contato com pacientes.
- c) Com alto risco de transmissão de infecções, como UTIs e centros cirúrgicos.
- d) Utilizadas para descanso dos colaboradores.

07. Um exemplo de área semicrítica é:

- a) Estacionamento.
- b) Corredores externos.
- c) Sala administrativa.
- d) Enfermarias e ambulatórios.

08. São consideradas áreas não críticas:

- a) Escritórios e áreas administrativas.



- b) Centro cirúrgico.
- c) Unidade de isolamento.
- d) Sala de parto.

09. O manejo interno dos resíduos de serviços de saúde inclui:

- a) Transportar sem proteção.
- b) Misturar todos os resíduos para facilitar o transporte.
- c) Segregar, acondicionar e identificar corretamente os resíduos no local de geração.
- d) Descartar tudo no lixo comum.

10. O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) durante a limpeza é importante para:

- a) Evitar auditorias apenas.
- b) Proteger o trabalhador contra riscos físicos, químicos e biológicos.
- c) Substituir a higienização das mãos.
- d) Cumprir apenas uma formalidade.

11. Durante a limpeza de um quarto com paciente internado, qual atitude demonstra uma conduta adequada do Auxiliar de Serviços Gerais?

- a) Evitar limpar o quarto para não incomodar o paciente.
- b) Organizar materiais pessoais do paciente sem autorização.
- c) Iniciar a limpeza sem se apresentar.
- d) Solicitar permissão, explicar o procedimento e realizar a limpeza com cuidado.

12. Ao finalizar a limpeza de um banheiro hospitalar, o auxiliar deve:

- a) Utilizar os mesmos panos em outros ambientes.
- b) Higienizar os equipamentos utilizados e armazená-los corretamente.
- c) Deixar o local molhado para facilitar a próxima limpeza.
- d) Guardar os materiais sem higienizá-los.

13. Uma medida eficaz para reduzir a transmissão de micro-organismos é:

- a) Compartilhar materiais entre setores sem limpeza.
- b) Reduzir a frequência da limpeza.
- c) Realizar higienização adequada das mãos e das superfícies.
- d) Evitar o uso de desinfetantes.

14. A higienização das mãos deve ser realizada:

- a) Apenas ao final do turno.
- b) Somente quando estiverem visivelmente sujas.
- c) Uma vez por dia.
- d) Sempre que houver risco de contaminação, antes e após atividades.

15. Quando as mãos não estiverem visivelmente sujas, pode-se utilizar:

- a) Álcool a 70%.
- b) Apenas água.
- c) Perfume.
- d) Luvas no lugar da higienização.

16. Trocar panos e mop's conforme o ambiente é importante para:



- a) Aumentar custos.
- b) Melhorar apenas a organização visual.
- c) Reduzir o tempo de limpeza.
- d) Evitar contaminação cruzada entre áreas.

17. A técnica mais indicada para reduzir a dispersão de poeira é:

- a) Varrição seca.
- b) Soprar o chão.
- c) Uso de vassoura comum.
- d) Varrição úmida ou mop úmido.

18. O auxiliar deve comunicar imediatamente a liderança quando:

- a) Identificar derramamento de grande volume ou situação de risco.
- b) Terminar suas atividades.
- c) Houver pouca circulação no local.
- d) Quiser trocar de setor.

19. Produtos de limpeza hospitalar devem ser utilizados:

- a) Apenas quando houver sujeira visível.
- b) Misturados para aumentar o efeito.
- c) Conforme orientação do fabricante e protocolo institucional.
- d) Em qualquer quantidade.

20. A limpeza concorrente é aquela realizada:

- a) Apenas em áreas administrativas.
- b) Uma vez por semana.
- c) Somente após a alta do paciente.
- d) Diariamente para manter o ambiente limpo durante a permanência do paciente.