

AVALIAÇÃO ESPECÍFICA

CONFERENTE EXPEDIDOR DE ROUPAS 2025/82

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01) A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todas às unidades do hospital. A lavanderia dentro do complexo hospitalar é muito importante, pois da eficácia de seu funcionamento depende a eficiência do hospital, refletindo-se especialmente nos seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Controle das infecções.
- B) Racionalização de tempo e material.
- C) Aumento dos custos operacionais.
- D) Recuperação, conforto e segurança do paciente.

02) Durante o recebimento e manuseio das roupas hospitalares, é importante identificar as roupas contaminadas, que são aquelas que:

- A) Têm pequenos defeitos de costura.
- B) Estão em contato com sangue, secreções ou fluidos corporais.
- C) Estão guardadas há muito tempo
- D) Foram lavadas com pouco sabão.

03) No processo de limpeza hospitalar, uma lavanderia deve ser organizada e controlada, pois a roupa limpa é indispensável ao funcionamento eficiente de um hospital. Sobre a organização física da lavanderia, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Não precisa de barreira de contaminação que separa a lavanderia em áreas específicas.
- B) A área suja (contaminada) é utilizada para separação da roupa e lavagem.
- C) A área limpa é utilizada para acabamento.
- D) Existe uma área destinada à guarda das roupas limpas.

04) Durante o manuseio de roupas contaminadas, o profissional da lavanderia deve manter atenção e foco, evitando condutas inadequadas como:

- A) Higienizar o ambiente ao fim do turno.
- B) Registrar problemas identificados durante o processamento.
- C) Conversar distraidamente durante o manuseio de roupas sujas.
- D) Seguir as normas de segurança estabelecidas.

05) Em relação às áreas e suas respectivas funções dentro de uma lavanderia hospitalar, relacione corretamente as colunas:

Coluna I – Áreas da lavanderia hospitalar

1. Área Suja
2. Área de Triagem

3. Área Limpa

4. Área de Armazenamento

Coluna II – Funções

- () Recebimento, separação inicial e pesagem das roupas sujas.
- () Separação por tipo de tecido, grau de contaminação e necessidade de tratamento especial.
- () Processamento de roupas já lavadas, secas e passadas.
- () Guarda das roupas limpas e produtos de limpeza.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A) 1 – 2 – 3 – 4
- B) 2 – 1 – 4 – 3
- C) 1 – 3 – 2 – 4
- D) 3 – 1 – 2 – 4

06) Sobre os equipamentos e materiais utilizados no processamento de roupas hospitalares em lavanderias, assinale a alternativa que apresenta a associação INCORRETA entre o equipamento e sua função:

- A) Prensa: equipamento utilizado para passar roupas pessoais, como uniformes e roupas de pacientes.
- B) Calandra: equipamento que permite secar e passar a roupa simultaneamente, sendo ideal para lençóis e peças planas.
- C) Secadora: possui dois cilindros — um interno giratório com pás que movimentam a roupa e um externo fixo.
- D) Centrífuga ou extratora: também conhecida como túnel de lavagem, com capacidade de 300 a 1.000 kg de roupa seca por hora.

07) No serviço de lavanderia hospitalar, o primeiro passo no processamento das roupas ao chegarem na unidade consiste em realizar a recepção das peças. Esta etapa é importante porque permite o controle da entrada das roupas e o planejamento adequado das próximas etapas. Considerando isso, qual das opções corresponde à primeira etapa no processamento de roupas hospitalares?

- A) Secagem das roupas.
- B) Conferência dos relatórios.
- C) Receber e registrar a chegada das roupas.
- D) Separar as roupas limpas das sujas.

08) A etapa de classificação das roupas hospitalares é essencial para definir o tratamento que cada peça receberá durante o processamento, levando em consideração o tipo de tecido e o nível de sujeira. Assim, a classificação é realizada com o objetivo de:



- A) Definir o transporte.
- B) Organizar por cores.
- C) Separar por tipo de sujeira e tecido.
- D) Melhorar o cheiro da roupa.

09) A pesagem da roupa hospitalar antes da lavagem é uma etapa fundamental que visa controlar o volume processado e calcular corretamente a quantidade de produtos químicos e o tempo de operação necessários. Sendo assim, a pesagem serve principalmente para:

- A) Escolher o sabão.
- B) Controlar o volume e calcular os produtos que serão usados.
- C) Definir a temperatura da água.
- D) Separar as roupas por hospital.

10) O grau de sujidade representa o nível de sujeira presente nas roupas hospitalares, variando de acordo com o uso e o contato com fluidos corporais. A identificação correta deste grau de sujidade permite:

- A) A marcação do lote para transporte.
- B) A escolha do local de armazenamento.
- C) A definição do tipo de lavagem que será realizado.
- D) A organização por setor de origem.

11) Durante o processo de secagem, é utilizado um equipamento específico capaz de eliminar a umidade das roupas hospitalares após o ciclo de lavagem. Esse equipamento é chamado de:

- A) Centrífuga.
- B) Lavadora.
- C) Calandra.
- D) Secadora.

12) O processo de lavagem de roupas hospitalares consiste na eliminação da sujeira, não somente nos aspectos estéticos, mas também na redução dos níveis bacteriológicos. Diante do exposto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

() Lavadora extratora: máquina de lavar que incorpora a centrifugagem à própria lavadora.

() Balança: instrumento utilizado para determinar o peso da roupa e dos produtos de lavagem.

() Hampers: carrinhos feitos de estrutura metálica, nos quais são encaixados sacos de tecido. São usados durante a troca de roupa dos leitos, onde as roupas sujas são colocadas.

A sequência correta é:

- A) F, F, V
- B) V, F, V
- C) F, V, F
- D) V, V, V



13) Considerando o processamento das roupas hospitalares segundo o grau de sujidade, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A sujidade pesada corresponde a roupas contaminadas com sangue, fezes, vômitos e outras sujidades orgânicas.
- B) Sujidade leve refere-se a roupas sem fluidos corpóreos, sangue e produtos químicos, geralmente de uso administrativo.
- C) Roupas com sujidade pesada podem ser lavadas diretamente, sem necessidade de umectação, enxágue inicial ou pré-lavagem.
- D) Durante o transporte, as roupas sujas devem ser dobradas ou enroladas, com as peças mais contaminadas posicionadas no centro do saco, para evitar vazamentos e contaminações.

14) A desinfecção dos equipamentos, bancadas e pisos da lavanderia hospitalar deve ser realizada com produtos adequados para garantir a segurança e evitar a contaminação cruzada. Um produto indicado para essa finalidade é:

- A) Sabão de coco.
- B) Álcool 70%.
- C) Somente água.
- D) Amaciante de roupas.

15) Após a lavagem, algumas máquinas realizam a extração da água excedente, girando em alta velocidade. O equipamento usado para esta função é:

- A) Calandra.
- B) Lavadora extratora.
- C) Autoclave.
- D) Esterilizadora.

16) Na lavanderia hospitalar, o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) é obrigatório para garantir a segurança do trabalhador durante o manuseio de roupas sujas e contaminadas. O principal objetivo do uso dos EPIs é:

- A) Diminuir o tempo de serviço.
- B) Proteger o trabalhador contra acidentes e contaminações.
- C) Reduzir o consumo de energia.
- D) Controlar a temperatura do ambiente.

17) Alguns tecidos hospitalares exigem maior cuidado no processamento, pois podem ser mais sensíveis a produtos químicos e altas temperaturas. Dentre os tecidos a seguir, aquele que exige maior atenção na lavanderia hospitalar é:

- A) Algodão.
- B) Seda.
- C) Lã.
- D) Nylon.

18) O conferente de roupa hospitalar tem uma função importante no controle da qualidade do processamento. Durante a conferência, o profissional deve:

- A) Conferir apenas o peso da carga.
- B) Verificar somente a temperatura da lavagem.



- C) Conferir a quantidade, qualidade da lavagem e condições das peças.
- D) Apenas checar o funcionamento das máquinas.

19) O comportamento profissional adequado é fundamental para o bom funcionamento do ambiente de trabalho. Entre as atitudes corretas de um profissional da lavanderia hospitalar, destaca-se:

- A) Pontualidade, respeito e ética com todos.
- B) Discutir com colegas.
- C) Faltar sem avisar.
- D) Tratar colegas com indiferença.

20) O armazenamento correto das roupas limpas após o processamento visa garantir que:

- A) As roupas ocupem menos espaço.
- B) Sejam evitadas novas contaminações antes do uso.
- C) O transporte se torne mais rápido.
- D) O consumo de energia diminua.