



AVALIAÇÃO ESPECÍFICA

AUXILIAR DE ENTREGA 2025/74

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01) “O carregamento e descarregamento de mercadorias de veículos, também conhecido como movimentação de cargas, é um processo crucial na logística, envolvendo a colocação de produtos no veículo e sua retirada no destino”. Sobre o carregamento e descarregamento de mercadorias marque a alternativa correta:

- A) É essencial garantir a segurança, a eficiência e a conformidade legal durante essas operações, que podem ter um impacto significativo nos custos e prazos de entrega.
- B) É uma atividade que não tem impacto nos custos.
- C) O entregador não precisa se preocupar em garantir a segurança, a eficiência e a conformidade legal durante essas operações, que podem ter um impacto significativo nos custos e prazos de entrega.
- D) A conformidade legal do processo não precisa ser checada durante a operação

02) “O uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) é fundamental para a segurança dos trabalhadores durante a movimentação de cargas”. Marque a resposta correta sobre exemplos de EPIs utilizados na movimentação de cargas:

- A) Óculos escuro, propés e máscara;
- B) Capacete, Calçado de segurança e protetor auricular;
- C) Protetor auricular, máscara e touca;
- D) Capacete, Luva e máscara.

03) “Uma boa organização no local de carga e descarga otimiza o processo e reduz o tempo de movimentação”. Marque a alternativa que é exemplo de maneira correta de organizar as mercadorias:

- A) Separar a carga por cor da caixa;
- B) Separar a carga por rota;
- C) Separar a carga por ordem alfabética;
- D) Separar a carga por tipo de caixa.

04) Marque a alternativa correta sobre as informações das cargas:

- A) Não há necessidade do entregador saber sobre informações da carga transportada;
- B) As informações sobre a carga, como tipo, peso e dimensões, devem acompanhar o veículo e estar acessíveis somente ao motorista.
- C) As informações sobre a carga, como tipo, peso e dimensões, devem acompanhar o veículo e estar acessíveis aos envolvidos no processo.
- D) As informações sobre a carga, como tipo, peso e dimensões, devem acompanhar o veículo e estar acessíveis somente para quem vai receber a mercadoria.

05) “A escolha do meio de transporte mais adequado para cada tipo de mercadoria é essencial”. Marque a alternativa que é exemplo de tipo de transporte adequado para a mercadoria a ser transportada

- A) Produtos perecíveis podem ser transportados em veículos convencionais.
- B) Medicamentos podem ser transportados em carrocerias abertas



- C) Produtos inflamáveis podem ser transportados em carrocerias abertas
- D) Produtos perecíveis precisam de transporte refrigerado

06) Marque a alternativa correta sobre as condições do ambiente para transporte das mercadorias:

- A) É importante garantir que as mercadorias sejam transportadas em condições ambientais adequadas, porém a exposição de luz solar direta ajuda na conservação das mercadorias;
- B) É importante garantir que as mercadorias sejam transportadas em condições ambientais adequadas evitando exposição a temperaturas extremas, umidade excessiva ou luz solar direta.
- C) Não há necessidade de controle das condições de guarda das mercadorias durante o transporte.
- D) Umidade excessiva auxilia na conservação de todas as mercadorias.

07) “O comportamento no ambiente de trabalho refere-se à forma como um profissional se comporta com os seus colegas, superior e clientes, e a sua atitude face às tarefas e à empresa em geral”. Marque a alternativa correta sobre comportamento no ambiente de trabalho:

- A) Um bom comportamento profissional contribui para um clima de trabalho mais positivo, colaborativo e produtivo.
- B) Demonstrar respeito por todos, incluindo colegas, superiores e clientes, é fundamental. Podendo ser usada linguagem ofensiva, não interromper os outros e ouvir atentamente as suas opiniões.
- C) Comunicação clara e transparente somente com o chefe é essencial para o bom funcionamento da equipe e para evitar mal-entendidos.
- D) Não há necessidade de estar aberto a mudanças.

08) Marque a alternativa correta que completa a frase: _____ refere-se aos cuidados que cada pessoa deve ter com a limpeza do próprio corpo e com a manutenção de hábitos de saúde para evitar doenças e promover o bem-estar

- A) Lavagem das mãos
- B) Escovar os dentes
- C) Higiene Pessoal
- D) Praticar exercícios físicos

09) “Noções de primeiros socorros referem-se aos conhecimentos e ações básicas para prestar auxílio a pessoas em situação de emergência ou acidente, até a chegada de profissionais de saúde”. Marque a alternativa correta:

- A) Não é indicado certificar-se de que a vítima está respirando.
- B) A ansiedade é essencial para tomar decisões e agir de forma eficiente.
- C) Checar o ambiente, identificar o tipo de emergência e a condição da vítima.
- D) Para o controle hemorragia fazer pressão piora.

10) Marque a alternativa com as palavras que completam a frase respectivamente “ _____ esse processo envolve desde o momento em que os produtos são inseridos dentro do veículo para transporte até _____ quando são retirados, no destino final”.

- A) Descarga / Carga



- B) Início / Fim
- C) Limpeza / Organização
- D) Carga / Descarga

11) “Quando falamos em cargas perigosas, estamos nos referindo a produtos que podem trazer algum tipo de risco à saúde, ao meio ambiente ou à segurança pública”. Entre os produtos perigosos, marque a alternativa correta:

- A) Material Médico Hospitalar
- B) Móvel
- C) Materiais corrosivos
- D) Madeira

12) Marque a alternativa correta sobre carregamento e descarregamento seguro:

- A) Distribua as cargas da forma mais uniforme possível, independentemente de estar carregando ou descarregando, para ajudar a manter o veículo estável. O veículo deve estar sempre o mais estável possível.
- B) Carregue ou descarregue um veículo sem verificar se o piso da área de carregamento é seguro.
- C) Não precisar trocar informações com o transportador se estiver recebendo mercadorias.
- D) Não há necessidade de fixar cargas.

13) Marque a alternativa correta que completa a frase: “ _____ é um grupo de trabalhadores que tem como objetivo identificar e propor medidas para a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais”.

- A) Promoção da Saúde e Bem-Estar
- B) Mapa de Riscos
- C) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
- D) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

14) “O auxiliar de entrega é responsável por atividades que apoiam a entrega de mercadorias”. Marque a alternativa correta:

- A) Somente auxiliar na colocação de produtos do veículo, garantindo que sejam feitos de forma segura e eficiente.
- B) Não acompanha o motorista durante as entregas.
- C) Verificar se os produtos entregues correspondem aos pedidos, garantindo que tudo esteja em ordem.
- D) Não precisa auxiliar em outras tarefas relacionadas à entrega.

15) Marque a alternativa correta que completa a frase: “O auxiliar de entrega é um profissional que auxilia o _____ na execução das entregas, garantindo que tudo seja feito de forma eficiente e segura”.

- A) Chefe
- B) Motorista
- C) Cliente
- D) Supervisor

16) Marque a alternativa que completa corretamente a frase: “ _____ é uma representação visual dos riscos existentes no ambiente de trabalho, que ajuda a identificar e



controlar os perigos”

- A) Mapa de Riscos
- B) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- C) Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
- D) Equipamentos de proteção individual

17) Marque a alternativa que completa corretamente a frase: “_____ manter as mercadorias em boas condições, protegendo-as de danos e deterioração, como variações de temperatura, umidade, luz, etc”.

- A) Segurança
- B) Organização e alocação
- C) Controle de estoque
- D) Conservação

18) Sobre a guarda e conservação de mercadorias no transporte, marque a alternativa correta:

- A) Na escolha da embalagem não é preciso observar a natureza da mercadoria.
- B) Evitar impactos, vibrações e movimentos bruscos durante o carregamento, descarregamento e transporte, que podem danificar a mercadoria.
- C) Utilizar equipamentos de proteção individual somente com manuseio de materiais tóxicos.
- D) O transportador não assume a responsabilidade pela guarda e conservação das mercadorias desde o recebimento até a entrega no destino.

19) Marque a alternativa correta que completa a frase: “As _____ para o transporte de carga têm uma função essencial: garantir que todas as operações de transporte sejam realizadas em conformidade com a legislação vigente”.

- A) Operações
- B) Documentações
- C) Adequações
- D) Liberações

20) Marque a alternativa correta sobre a preparação do espaço de trabalho, o planejamento da operação, a utilização de equipamentos adequados e a segurança dos trabalhadores.

- A) A área de carga e descarga não precisa está livre de obstáculos.
- B) Não há instrumentos desenvolvidos para a checar o processos.
- C) Não utilizar empilhadeiras, paleteiras, esteiras, etc., pois a esforço manual deve ser maior.
- D) Planeje a ordem de carregamento ou descarregamento para otimizar o tempo e reduzir riscos.