

**ERRATA 02 AO EDITAL  
PROCESSO SELETIVO EXTERNO 2020/24  
TÉCNICO DE SUPORTE**

O Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), entidade de direito privado e sem fins lucrativos, qualificado como Organização Social pelo Município de Fortaleza, conforme Decreto nº 13.155, de 14.05.2013 e pelo Governo do Estado do Ceará, conforme Decreto nº 26.811, de 30.10.2002 e suas alterações, torna público, para conhecimento dos interessados, que está modificando o **ANEXO I**.

✓ **ONDE SE LÊ:**

**ANEXO I  
PROCESSO SELETIVO EXTERNO 2020/24  
TÉCNICO DE SUPORTE**

**CARGO:** TÉCNICO DE SUPORTE

**SALÁRIO BASE:** R\$ 4.310,54

**NÚMERO DE VAGAS:** 01 Vaga + Cadastro Reserva

**CARGA HORÁRIA:** 40 Horas Semanais

**REQUISITOS OBRIGATÓRIOS PARA ADMISSÃO:**

Nível superior em andamento ou concluído em Tecnologia da Informação, Engenharia da Computação ou Processamento de Dados ou Redes de computadores ou Sistemas da Informação, fornecido por instituição de ensino superior, devidamente registrado e reconhecido pelo Ministério da Educação.

**ATRIBUIÇÕES DO CARGO:**

Conhecer, difundir, fomentar e compreender a identidade institucional reconhecida em sua Missão, Visão e Valores; Instalar, configurar e desinstalar programas básicos, utilitários e aplicativos; Realizar procedimentos de backup e recuperação de dados; Identificar e resolver problemas, realizando modificações nas instruções de operação; Prestar apoio ao usuário; Realizar instalação de software, configuração de equipamento, diagnóstico e resolução de problemas de software e hardware; Configurar reparos na infra-estrutura da rede; Elaborar relatórios para a gerência de suporte; Realizar varredura e eliminação de vírus; Instalar e manter a maioria dos sistema; Realizar manutenção de redes de computadores; Executar instalação e configuração de Sistemas Operacionais livres (Linux, Unix e Freebsd); Executar a instalação e configuração de Sistemas de Banco de dados Relacionais e não Relacionais; Manutenção de computadores e impressoras; executar atividades de análise técnica de hardware e software; Detectar falhas; Instalar e configurar aplicativos; Encaminhar chamados; Efetuar testes; Executar a instalação e configuração de NAS – Network Attached Storage; Configurar as contas de correio eletrônico; Prestando suporte aos usuários e usuários da empresa ou organização; Conhecimentos avançados dos sistemas operacionais utilizados pela empresa (como Windows7, Windows Server, Linux e outras versões de Unix); Protocolos de redes; Configuração de hardware (servidores, estações de trabalho e mainframes); Redes corporativas; Técnicas de detecção e solução de problemas; Manutenção de micros e configuração de sistemas; Participar e colaborar com as atividades de ensino, pesquisa e extensão, de acordo com as necessidades institucionais.

**COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS:**

Proatividade;  
Comunicação;  
Atenção concentrada;  
Organização;  
Foco em Resultado.

✓ **LEIA-SE:**

**ANEXO I**  
**PROCESSO SELETIVO EXTERNO 2020/24**  
**TÉCNICO DE SUPORTE**

**CARGO:** TÉCNICO DE SUPORTE

**SALÁRIO BASE:** R\$ 4.310,54

**NÚMERO DE VAGAS:** 01 Vaga + Cadastro Reserva

**CARGA HORÁRIA:** 40 Horas Semanais

**REQUISITOS OBRIGATÓRIOS PARA ADMISSÃO:**

Nível superior em andamento ou concluído em Tecnologia da Informação, Engenharia da Computação ou Processamento de Dados ou Redes de computadores ou Sistemas da Informação ou Segurança de Redes, fornecido por instituição de ensino superior, devidamente registrado e reconhecido pelo Ministério da Educação.

**ATRIBUIÇÕES DO CARGO:**

Conhecer, difundir, fomentar e compreender a identidade institucional reconhecida em sua Missão, Visão e Valores; Instalar, configurar e desinstalar programas básicos, utilitários e aplicativos; Realizar procedimentos de backup e recuperação de dados; Identificar e resolver problemas, realizando modificações nas instruções de operação; Prestar apoio ao usuário; Realizar instalação de software, configuração de equipamento, diagnóstico e resolução de problemas de software e hardware; Configurar reparos na infra-estrutura da rede; Elaborar relatórios para a gerência de suporte; Realizar varredura e eliminação de vírus; Instalar e manter a maioria dos sistemas; Realizar manutenção de redes de computadores; Executar instalação e configuração de Sistemas Operacionais livres (Linux, Unix e FreeBSD); Executar a instalação e configuração de Sistemas de Banco de dados Relacionais e não Relacionais; Manutenção de computadores e impressoras; executar atividades de análise técnica de hardware e software; Detectar falhas; Instalar e configurar aplicativos; Encaminhar chamados; Efetuar testes; Executar a instalação e configuração de NAS – Network Attached Storage; Configurar as contas de correio eletrônico; Prestando suporte aos usuários e usuários da empresa ou organização; Conhecimentos avançados dos sistemas operacionais utilizados pela empresa (como Windows7, Windows Server, Linux e outras versões de Unix); Protocolos de redes; Configuração de hardware (servidores, estações de trabalho e mainframes); Redes corporativas; Técnicas de detecção e solução de problemas; Manutenção de micros e configuração de sistemas; Participar e colaborar com as atividades de ensino, pesquisa e extensão, de acordo com as necessidades institucionais.

**COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS:**

Proatividade;  
Comunicação;  
Atenção concentrada;  
Organização;  
Foco em Resultado.

Fortaleza-CE, 17 de Novembro de 2020

**INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR – ISGH**  
**ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE**